

### **1. Rekisterinpitäjä**

- Nimi: Helsingin Alzheimer-yhdistys ry
- Y-tunnus 0968620-5
- Postiosoite: Tenholantie 12, 00280 Helsinki

### **2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

- Nimi: Jaana Jukarainen
- Postiosoite: Tenholantie 12, 00280 Helsinki
- Puhelin 09 454 2750
- Sähköposti: [jaana.jukarainen@alzhi.fi](mailto:jaana.jukarainen@alzhi.fi)

### **3. Rekisterin nimi**

- Helsingin Alzheimer-yhdistyksen sähköisten palveluiden, koulutus- ja viestintätoiminnot sekä jäsenrekisterit, omaisten vertaistukiryhmien asiakasrekisterit, vapaaehtoisten rekisteri sekä päivätoiminnan asiakasrekisteri.

### **4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus**

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yhdistyslain mukainen velvoite pitää yllä jäsenluetteloa, sopimukset ja oikeutettu etu jäsensuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella huolehtia jäsenpalvelusta ja jäsenviestinnästä. Sähköisen- ja suoramarkkinoinnin sekä terveystietojen yhteydessä käsittelyn perusteena on nimenomainen suostumus.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakas- ja jäsensuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- palvelun tuottaminen
- asiakas- ja jäsentapahtumien varmentaminen
- asiakas- ja jäsenpalvelun kehittäminen
- analysointi ja tilastointi
- muut vastaavat käyttötarkoitukset

### **5. Käsiteltävät henkilötiedot**

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet
- rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus
- ikä, sukupuoli ja äidinkieli

- asiakas- ja jäsensuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakas- ja jäsenpalautteet ja yhteydenotot, ilmoittautumistiedot sekä peruutustiedot
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- mahdolliset tarjonnanestotiedot
- mahdolliset muut asiakkaan tai jäsenen suostumuksella kerätyt tiedot, kuten tieto onko henkilö muistisairauteen sairastunut, muistisairaana läheinen tai ammattihenkilö.

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakasta tai jäsentä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta tai jäseneltä itseltään puhelimitse, palautuskortilla, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla.
- postin osoitetietojärjestelmästä, puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä

## **7. Tietojen luovutukset ja siirrot**

- Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta kolmannelle osapuolelle

### **Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

- Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

## **8. Tietojen suojaus ja säilytysajat**

### **Manuaalinen aineisto**

- Manuaalinen aineisto pidetään lukituissa kaapeissa, joihin on pääsy vain niillä työntekijöillä, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakas- ja jäsentietoja.

### **Sähköisesti tallennetut tiedot**

- Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakas- ja jäsentietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoihin ja muilla teknisillä keinoilla suojatut. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.
- Helsingin Alzheimer-yhdistys arvioi säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi Helsingin Alzheimer-yhdistys huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä tietoja. Tällaiset tiedot oikaistaan viipymättä.

## **9. Rekisteröidyn oikeudet**

- Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseänsä koskevat jäsenrekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa suostumuksensa tai muuttaa sitä. Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle. Erityisistä henkilökohtaisista syistä rekisteröidyllä on oikeus myös vastustaa häneen itseensä kohdistuvia käsittelytoimia. Vaatimuksen yhteydessä rekisteröidyn tulee yksilöidä se erityinen tilanne, jonka perusteella vastustaa käsittelyä. Helsingin Alzheimer-yhdistys voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein. Rekisteröidyllä on myös oikeus, milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

## **10. Yhteydenotot**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilöille.

## **11. Tietosuojaselosteen muutokset**

Mikäli Helsingin Alzheimer-yhdistys muuttaa tätä selostetta, laittaa se muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, Helsingin Alzheimer-yhdistys informoi näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Helsingin Alzheimer-yhdistys suosittelee, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.